

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии



Утверждаю

зав. кафедрой

А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 5
от «15» января 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Психология больших и малых групп
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составитель:

Канд. пед. наук, доц. Короткова А.Л.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины	5
4. Структура и содержание дисциплины	7
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	7
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)	10
4.3. План практических и семинарских занятий	13
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	22
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	23
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины	30
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	31
Приложение 3. Образец титульного листа для реферата	39

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Психология больших и малых групп» входит в часть учебного плана, которая формируется участниками образовательных отношений в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов представлений о теоретико-методологических основах исследований малой группы, закономерностях групповой динамики, процессе группового функционирования и управления групповым процессом; знания о массовых психических состояниях, массовом сознании, массовых настроениях, массовых социально-психологических явлениях, механизмах массовой психологии.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать умения анализировать групповые и массовые феномены,
- использовать методы управления групповым процессом,
- формирование навыков психологического анализа социальной реальности

После освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик
- понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп
- психодиагностические методики по изучению различных малых и больших социальных групп
- специфику социально психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам
- теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам

Уметь:

- выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и больших социальных группах, составлять социально-психологическую характеристику малой группы
- прогнозировать перспективные линии жизненного пути социальной группы
- анализировать результаты диагностики социально-психологических характеристик, как малых, так и больших социальных групп

– осуществлять социально-психологическую диагностику дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи

– планировать социально-психологические мероприятия, направленные на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие в больших и малых группах

Владеть:

– анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

– технологией применения различных психодиагностических методик исследования социальных групп

– методами планирования и проведения полноценного научно-психологического исследования малых и больших групп

– навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам

– навыками реализации социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психология больших и малых групп» относится к части учебного плана, которая формируется участниками образовательных отношений (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины:

- Психология социального поведения

Психология больших и малых групп

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

- Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Психология больших и малых групп» с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-3	
ПК-3.1 Анализирует социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности	ПК-3.1 3.5 Знает основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик ПК-3.1 У.5 Умеет выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и больших социальных группах, составлять социально-психологическую характеристику малой группы ПК-3.1 В.5 Владеет анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ПК-3.2 Выявляет проблемы человека в социально-психологическом контексте социальной среды, а также анализировать особенности поведения и деятельности человека с учетом его возрастных, этнических и гендерных характеристик	ПК-3.2 3.16 Знает понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп ПК-3.2 У.18 Умеет прогнозировать перспективные линии жизненного пути социальной группы ПК-3.2 В.17 Владеет технологией применения различных психодиагностических методик исследования социальных групп
ПК-3.3 Разрабатывает стандартные программы превенции и социально-психологической помощи людям, находящимся в конкретной кризисной	ПК-3.3 3.25 Знает психодиагностические методики по изучению различных малых и больших социальных групп ПК-3.3 У.28 Умеет анализировать результаты диагностики социально-психологических характеристик, как малых, так и больших социальных групп ПК-3.3 В.28 Владеет методами планирования и проведения

ситуации, с учетом результатов диагностики разрабатывать техники социально-психологического воздействия на группу и личность, а также используя приемы анализа психических фактов и их интерпретации с учетом возрастных, профессиональных, гендерных и этнических характеристик индивидуального и группового субъекта	полноценного научно-психологического исследования малых и больших групп
Компетенция ПК-5	
ПК-5.1 - Осуществляет социально-психологическую диагностику персонала на разных этапах его профессиональной деятельности	<p>ПК-5.1 3.1 Знает специфику социально психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам</p> <p>ПК-5.1 У.1 Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи</p> <p>ПК-5.1 В.1 Владеет навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам</p>
ПК-5.2 - Осуществляет проведения социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего	<p>ПК-5.2 3.6 Знает теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам</p> <p>ПК-5.2 У.7 Умеет планировать социально-психологические мероприятия, направленные на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие в больших и малых группах</p> <p>ПК-5.2 В.6 Владеет навыками реализации социально-</p>

щего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций	психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций
--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа)

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Психология					
Дисциплина: «Психология больших и малых групп»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Семина. занятия			
Модуль 1					
Тема 1: Введение в психологию групп. Основные понятия и классификации	2	2	2	6	ПК-3.1 3.5., У.5., В.5. ПК-3.2 3.16., У.18., В.17.
Тема 2: Динамические процессы в малых группах	2	4	2	8	
Тема 3: Лидерство и власть в группах	2	4	2	8	
Модуль 2					
Тема 4: Большие социальные группы.	4	4	2	10	ПК-3.3 3.25., У.28., В.28. ПК-5.1 3.1., У.1., В.1 ПК-5.2 3.6., У.7., В.6
Тема 5: Групповая идентичность и межгрупповые отношения	4	6	2	12	
Тема 6: Влияние группы на индивидуальное поведение	4	6	2	12	
Тема 7: Применяемые аспекты групповой психологии	2	4	2	8	
Подготовка к зачету			8	8	
Итого	20	30	22	72	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Модульный курс «Психология больших и малых групп» состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную траекторию и этапы формирования составляющих заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 включает в себя три учебные темы.

В результате освоения модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-3.1 3.5 Знает основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик

ПК-3.2 3.16 Знает понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп

ПК-3.1 У.5 Умеет выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и больших социальных группах, составлять социально-психологическую характеристику малой группы

ПК-3.2 У.18 Умеет прогнозировать перспективные линии жизненного пути социальной группы

ПК-3.1 В.5 Владеет анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

ПК-3.2 В.17 Владеет технологией применения различных психодиагностических методик исследования социальных групп

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

Модуль 2 включает в себя четыре учебные темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-3.3 3.25 Знает психодиагностические методики по изучению различных малых и больших социальных групп

ПК-5.1 3.1 Знает специфику социально психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам

ПК-5.2 3.6 Знает теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам

ПК-3.3 У.28 Умеет анализировать результаты диагностики социально-психологических характеристик, как малых, так и больших социальных групп

ПК-5.1 У.1 Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи

ПК-5.2 У.7 Умеет планировать социально-психологические мероприятия, направленные на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие в больших и малых группах

ПК-3.3 В.28 Владеет методами планирования и проведения полноценного научно-психологического исследования малых и больших групп

ПК-5.1 В.1 Владеет навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам

ПК-5.2 В.6 Владеет навыками реализации социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Введение в психологию групп. Основные понятия и классификации

Определение группы: критерии (общая цель, взаимодействие, структура). Классификации групп: по размеру: малые, средние, большие; по уровню развития: диффузные, ассоциации, коллективы; по характеру взаимодействия: формальные и неформальные. Функции групп: инструментальная, экспрессивная, социальной идентичности.

Тема 2. Динамические процессы в малых группах

Групповая динамика: этапы развития группы. Феномены группового влияния. Конформизм. Групповая сплоченность: факторы и методы диагностики. Групповое принятие решений: риски и преимущества.

Тема 3. Лидерство и власть в группах.

Теории лидерства. Теория черт. Ситуационные теории. Трансформационное лидерство. Власть в группе: виды власти.

Тема 4. Большие социальные группы.

Особенности больших групп. Классификация: социальные классы, этнические группы, толпа. Психологические явления: массовое сознание, социальные представления. Коллективное поведение. Теории толпы. Социальные движения: этапы развития.

Тема 5. Групповая идентичность и межгрупповые отношения

Теории социальной идентичности. Категоризация, идентификация, сравнение. Феномен ингруппового фаворитизма и аутгрупповой враждебности. Межгрупповые конфликты. Причины и стадии (контакт, конкуренция, эскалация). Методы снижения конфликтов (контактная гипотеза, суперординатные цели).

Тема 6. Влияние группы на индивидуальное поведение

Социальная фасилитация и ингибция. Эффекты социальной лености и социальной компенсации. Деиндивидуализация: причины и последствия. Групповая поляризация и принятие рисков.

Тема 7. Применяемые аспекты групповой психологии.

Групповые методы в психотерапии и тренингах (Т-группы, группы встреч). Team building: принципы и эффективность. Управление групповыми процессами в организациях. Групповая психология в цифровой эпохе: online-сообщества, социальные сети.

4.3. План практических и семинарских занятий

Тема 1. Введение в психологию групп. Основные понятия и классификации

Теоретические вопросы:

1. Дайте определение малой и большой группы. В чем их принципиальные различия?

2. Назовите основные функции групп в обществе. Приведите примеры.

3. Опишите критерии, по которым группа считается сложившейся.

Практические задания:

1. Кейс-анализ:

○ *Ситуация:* В университете формируется новая студенческая группа. Опишите этапы ее становления как малой группы.

○ *Задание:* Определите, какие процессы будут происходить на каждом этапе (формирование норм, распределение ролей и т.д.).

2. Таблица «Типы групп»:

○ Заполните таблицу, указав характеристики различных типов групп (формальные/неформальные, открытые/закрытые, референтные/нереферентные).

3. Опросник: Проведение мини-исследования в группе на определение степени референтности учебной группы для студентов.

Тема 2. Динамические процессы в малых группах

Теоретические вопросы:

1. Опишите этапы развития малой группы по Такмену.

2. Что такое конформизм? Какие факторы влияют на его проявление?

3. Объясните феномен группомыслия и его последствия.

Практические задания:

1. Эксперимент: Моделирование ситуации конформизма (по аналогии с экспериментом Аша).

2. Кейс: Анализ принятия ошибочного группового решения (на примере исторических или бизнес-кейсов).

3. Тест: Диагностика уровня сплоченности группы с помощью методики Сишора.

Тема 3. Лидерство и власть в группах

Теоретические вопросы:

1. Сравните основные теории лидерства (теория черт, ситуационная теория).

2. Какие виды власти существуют в группах? Приведите примеры.

3. Как стиль лидерства влияет на эффективность группы?

Практические задания:

1. Ролевая игра: Ситуации применения разных видов власти в группе.

2. Опросник: Определение стиля лидерства по методике Лайкерта.

3. Кейс: Анализ деятельности известного лидера (исторического или современного) с точки зрения теорий лидерства.

Тема 4. Большие социальные группы

Теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте психологические особенности больших социальных групп.
2. Что такое массовое сознание и как оно формируется?
3. Опишите теории поведения толпы (Ле Бон, Тард).

Практические задания:

1. Анализ кейса: Исследование психологических механизмов массовых протестов или социальных движений.
2. Дискуссия: Роль СМИ и социальных сетей в формировании массового сознания.
3. Проект: Сравнительный анализ этнических стереотипов в разных культурах.

Тема 5. Групповая идентичность и межгрупповые отношения

Теоретические вопросы:

1. В чем заключается теория социальной идентичности Тэшфела и Тернера?
2. Что такое ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность?
3. Какие методы разрешения межгрупповых конфликтов существуют?

Практические задания:

1. Эксперимент: Моделирование межгрупповой конкуренции и сотрудничества.
2. Тренинг: Разработка стратегии сокращения предрассудков в мультикультурной среде.
3. Анализ видео: Разбор межгрупповых конфликтов в историческом и современном контекстах.

Тема 6. Влияние группы на индивидуальное поведение

Теоретические вопросы:

1. Что такое социальная фасилитация и социальная ингибция?
2. Объясните феномен деиндивидуализации и его последствия.
3. Как проявляется эффект социальной лености?

Практические задания:

1. Наблюдение: Фиксация проявлений социальной фасилитации и ингибции в учебной группе.
2. Кейс: Анализ поведения толпы во время чрезвычайных ситуаций.
3. Тест: Диагностика склонности к конформизму и социальной лености.

Тема 7. Применяемые аспекты групповой психологии

Теоретические вопросы:

1. Какие групповые методы используются в психотерапии и тренингах?

2. Как принципы построения команды могут повысить эффективность работы группы?

3. В чем особенности управления виртуальными командами?

Практические задания:

1. Разработка проекта: Создание программы team building для конкретной организации.

2. Мозговой штурм: Стратегии управления конфликтами в виртуальных командах.

3. Презентация: Анализ влияния социальных сетей на групповую динамику и идентичность.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа (далее СРС) выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности будущего выпускника. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Содержание и объем самостоятельной работы студента определяется учебными планами направления подготовки и программами конкретных дисциплин.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;

- формирование необходимых компетенций, профессиональных умений и навыков по направлению подготовки.

- применение полученных компетенций, знаний, умений, навыков на практике.

Формы самостоятельной работы представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы:

- восприятие учебной информации из различных источников;

- подготовка текстуального конспекта;

- репродуктивное воспроизведение знаний;
- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка тематического словаря;
- решение и составление кроссвордов, требующих знаний учебного материала;
- рецензирование и оценка письменных работ сокурсников;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов, рекламных проспектов и т.д.;
- рецензирование научной и учебной литературы;
- установление факторов, влияющих на то или иное явление, процесс, событие;
- анализ полноты, достоверности, доступности, системности, доказательности материала в различных источниках;
- сбор и анализ информации для проведения курсового и дипломного (квалификационного) исследования.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже вопросы и темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Историческое развитие исследований групп в психологии

- Классические эксперименты (Левин, Аш, Шериф, Зимбардо).
- Эволюция теоретических подходов (от групповой динамики до социальной идентичности).
- Вклад отечественной психологии (Выготский, Петровский, Уманский).

Задание: Подготовить хронологическую таблицу ключевых исследований и их вклада в понимание групповых процессов.

2. Виртуальные группы и online-сообщества

- Особенности коммуникации и управления в виртуальных группах.
- Феномен кибербуллинга и деиндивидуализации в интернете.
- Социальные сети как платформа для формирования больших групп.

Задание: Провести сравнительный анализ виртуальной и реальной группы по критериям: сплоченность, лидерство, нормы.

3. Групповые процессы в организациях

- Корпоративная культура и ее влияние на поведение сотрудников.
- Формальные и неформальные группы в организациях.
- Управление конфликтами и повышение эффективности команд.

Задание: Разработать рекомендации по оптимизации групповой работы для конкретной организации (на примере кейса).

4. Групповая психотерапия и тренинги

- Основные модели групповой терапии (Т-группы, гештальт-подход).
- Факторы эффективности терапевтических групп.
- Этические аспекты работы с группами в психологической практике.

Задание: Составить план тренинга на развитие коммуникативных навыков в группе.

5. Межкультурные аспекты группового поведения

- Культурные различия в проявлении конформизма, лидерства, сплоченности.
- Национальные стереотипы и их роль в межгрупповых отношениях.
- Методы сокращения межкультурных конфликтов.

Задание: Проанализировать кейс межкультурного конфликта и предложить стратегии его разрешения.

6. Групповая идентичность в политике и обществе

- Психология политических движений и партий.
- Роль СМИ в формировании групповых идентичностей.
- Феномен «эхо-камер» в социальных сетях.

Задание: Провести контент-анализ медиаресурсов на предмет формирования групповых установок.

7. Экспериментальные методы исследования групп

- Лабораторные и полевые эксперименты.
- Методы социометрии и сетевого анализа.
- Этические ограничения при изучении групповых процессов.

Задание: Разработать схему эксперимента для изучения влияния группового давления на индивидуальное решение.

8. Групповые процессы в образовательной среде

- Динамика студенческих групп.
- Буллинг и способы его профилактики.
- Роль педагога в управлении групповыми процессами.

Задание: Составить программу профилактики буллинга для учебного заведения.

9. Психология толпы и массовых беспорядков

- Теории паники и агрессии в толпе.
- Роль лидеров в управлении поведением толпы.
- Стратегии снижения напряженности в массовых скоплениях людей.

Задание: Проанализировать видео массовых мероприятий на предмет признаков деиндивидуализации.

10. Гендерные аспекты группового поведения

- Особенности лидерства у мужчин и женщин.
- Гендерные стереотипы в групповых взаимодействиях.
- Влияние гендерного состава группы на эффективность.

Задание: Провести мини-исследование в учебной группе на тему гендерных различий в участии в дискуссиях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория: учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541210> (дата обращения: 23.08.2025).

Дополнительная:

1. Бакшутова, Е. В. Социокогнитивная психология больших групп: категории, скрипты: монография / Е. В. Бакшутова, Т. К. Рулина. — Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 161 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105070.html>

Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных:

<http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

<https://urait.ru> – образовательная платформа «Юрайт»

<http://www.psychologies.ru/> - Психология. Онлайн-журнал.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125</p> <p>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	<p>10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.</p> <p>Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.</p>	<p>- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно</p>

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса.

Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачёте.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6 \quad (1)$$

где: М – количество баллов по модулю;

п – количество модулей.

$$З = К \times 0,4 \quad (2)$$

где: К - количество баллов на зачёте.

$$И = C + З + П \quad (3)$$

где: П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в части дисциплины «Психология больших и малых групп»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик Знает понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп Умеет выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и больших социальных группах, составлять социально-психологическую	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет

		<p>характеристику малой группы</p> <p>Владеет анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>	
2	<p>Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)</p>	<p>Знает основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик</p> <p>Знает понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп</p> <p>Знает психодиагностические методики по изучению различных малых и больших социальных групп</p> <p>Умеет выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и больших социальных группах, составлять социально-психологическую характеристику малой группы</p> <p>Умеет прогнозировать перспективные линии жизненного пути социальной группы</p> <p>Владеет анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>Владеет технологией применения различных психодиагностических методик исследования социальных групп</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>
3	<p>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</p>	<p>Знает основные характеристики социальных групп; специфику малых и больших социальных групп, через описание основных социально-психологических характеристик</p> <p>Знает понятийный аппарат социальной психологии групп; отличия малых от больших социальных групп</p> <p>Знает психодиагностические методики по изучению различных малых и больших социальных групп</p> <p>Умеет выделять и анализировать социально-психологических характеристики и процессы, происходящие в малых и</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>больших социальных группах, составляя социально-психологическую характеристику малой группы</p> <p>Умеет прогнозировать перспективные линии жизненного пути социальной группы</p> <p>Умеет анализировать результаты диагностики социально-психологических характеристик, как малых, так и больших социальных групп</p> <p>Владеет анализом основных социально-психологических характеристик малых и больших социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>Владеет технологией применения различных психодиагностических методик исследования социальных групп</p> <p>Владеет методами планирования и проведения полноценного научно-психологического исследования малых и больших групп</p>	
--	--	--	--

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций в части дисциплины «Психология больших и малых групп»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	<p>Знает специфику социально-психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам</p> <p>Знает теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи</p> <p>Владеет навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам</p>	
2	<p>Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)</p>	<p>Знает специфику социально психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам</p> <p>Знает теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи</p> <p>Умеет планировать социально-психологические мероприятия, направленные на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие в больших и малых группах</p> <p>Владеет навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам</p>	
3	<p>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</p>	<p>Знает специфику социально психологической диагностики функционирования человека с учётом возрастных особенностей, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим большим и малым социальным группам</p> <p>Знает теоретические основы социальной психологии личности и психологию самих больших и малых групп и взаимодействие между ними; специфику социально – психологических исследований функционирования психики человека и структуры личности с учётом возрастных особенностей развития и его принадлежности к большим и малым социальным группам</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологическую диагностику дифференцирования психологических особенностей человека на различных возрастных этапах, а также в зависимости от его гендерной, этнической, профессиональной и др. принадлежности к большим и малым социальным группам, различать основную симптоматику нормативных кризисов развития, использовать показатели динамики психического состояния</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

		<p>человека по данным различных тестов в процессе оказания ему психологической помощи</p> <p>Умеет планировать социально-психологические мероприятия, направленные на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие в больших и малых группах</p> <p>Владеет навыками методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека на разных возрастных этапах онтогенеза; методами изучения индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной, конфессиональной, этнической и иной социальной принадлежности к большим и малым социальным группам</p> <p>Владеет навыками реализации социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций</p>	
--	--	---	--

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Психология больших и малых групп.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-3, ПК-5.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение тестов, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине дисциплины Психология больших и малых групп

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	«Социальная психология»

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Тестирование
 - 2.1.3 Реферат, эссе и творческие задания
 - 2.1.4 Контрольная работа
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<div style="display: inline-block; transform: rotate(-45deg);"> Формы контроля Формируемые компетенции </div>	ПК-3			ПК-5	
	ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3	ПК-5.1	ПК-5.2
выступление на семинаре	35 У5	316 У18	325 У28	31 У1	36 У7
тестирование письменное	35	316	325	31	36
реферат, эссе, творческие задания и др.	35 У5	316 У18	325 У28	31 У1	36 У7
контрольная работа	35 У5 В5	316 У18 В17	325 У28 В28	31 У1 В1	36 У7 В6
Зачет	35 У5 В5	316 У18 В17	325 У28 В28	31 У1 В1	36 У7 В6

* З - знания, У - умения, В - владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Назовите основные функции групп в обществе. Приведите примеры.
2. Что такое конформизм? Какие факторы влияют на его проявление
3. Сравните основные теории лидерства
4. Какие виды власти существуют в группах
5. Как стиль лидерства влияет на эффективность группы
6. Опишите теории поведения толпы
7. В чем заключается теория социальной идентичности
8. Что такое социальная фасилитация и социальная ингибция
9. Как проявляется эффект социальной лености
10. Какие групповые методы используются в психотерапии и тренингах
11. В чем особенности управления виртуальными командами

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и	100-90

последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Студентам выдается единый вариант.

Демонстрационный вариант теста

1. Что такое «малая группа»?
 - а) Группа, состоящая из 2-20 человек, объединенных общей целью и взаимодействием
 - б) Любое собрание людей в одном месте
 - в) Группа, имеющая формального лидера
 - г) Группа, существующая только в виртуальном пространстве
2. Основными процессами групповой динамики являются:
 - а) Формирование, конфликт, нормообразование, функционирование
 - б) Лидерство, конформизм, сплоченность
 - в) Коммуникация, принятие решений, развитие
 - г) Все перечисленные варианты
3. Конформизм — это:
 - а) Способность группы к быстрому принятию решений
 - б) Изменение поведения под влиянием группового давления
 - в) Стремление к лидерству в группе
 - г) Проявление агрессии в групповых конфликтах
4. Теория социальной идентичности была предложена:
 - а) Зимбардо и Ашем
 - б) Тэшфелом и Тернером
 - в) Левином и Шерифом
 - г) Фестингером и Хомансом
5. Что такое «ингрупповой фаворитизм»?
 - а) Предпочтение членов своей группы перед членами других групп
 - б) Стремление к справедливости в группе

- в) Нейтральное отношение к другим группам
- г) Критическое отношение к своей группе
- 6. Какие виды власти существуют в группах?
 - а) Экспертная, референтная, законная
 - б) Экономическая, политическая, социальная
 - в) Формальная, неформальная, смешанная
 - г) Прямая, косвенная, скрытая
- 7. Что такое группомыслие?
 - а) Высокий уровень сплоченности группы
 - б) Феномен, при котором группа принимает неоптимальные решения из-за стремления к согласию
- в) Процесс коллективного творчества
- г) Метод мозгового штурма
- 8. Социальная фасилитация — это:
 - а) Ухудшение производительности в присутствии других людей
 - б) Улучшение производительности в присутствии других людей
 - в) Равнодушие к мнению группы
 - г) Стремление к изоляции от группы
- 9. Какие методы используются для сокращения межгрупповых конфликтов?
 - а) Избегание контакта между группами
 - б) Создание суперординатных целей
 - в) Усиление конкуренции
 - г) Игнорирование проблем
- 10. Что такое «деиндивидуализация»?
 - а) Повышение ответственности в группе
 - б) Потеря самосознания в группе, ведущий к снижению самоконтроля
 - в) Стремление к лидерству
 - г) Развитие групповой идентичности
- 11. Основными функциями групп являются:
 - а) Инструментальная, экспрессивная, социальной идентичности
 - б) Коммуникативная, развлекательная, образовательная
 - в) Политическая, экономическая, культурная
 - г) Все перечисленные варианты
- 12. Какие этапы развития группы выделил Такмен?
 - а) Формирование, конфликт, нормообразование, функционирование, распад
 - б) Знакомство, сотрудничество, конкуренция, завершение
 - в) Инициация, интеграция, трансформация
 - г) Лидерство, подчинение, бунт
- 13. Что изучает социометрия?
 - а) Социальные нормы группы
 - б) Структуру межличностных отношений в группе
 - в) Уровень интеллекта членов группы
 - г) Экономические показатели группы

14. Какие факторы влияют на сплоченность группы?

- а) Общие цели, внешняя угроза, схожие ценности
- б) Размер группы, количество лидеров
- в) Национальный состав группы
- г) Все перечисленные варианты

15. Виртуальные группы характеризуются:

- а) Отсутствием лидерства
- б) Анонимностью и снижением социальных норм
- в) Неспособностью к конфликтам
- г) Полным отсутствием структуры

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3. Рефераты, эссе и др. творческие задания

Реферат используется для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования студенты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (*составляет 1-2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

Примерная тематика рефератов

1. Историческое развитие исследований групп в психологии
2. Виртуальные группы и online-сообщества
3. Групповые процессы в организациях
4. Групповая психотерапия и тренинги
5. Межкультурные аспекты группового поведения
6. Групповая идентичность в политике и обществе
7. Экспериментальные методы исследования групп
8. Групповые процессы в образовательной среде
9. Психология толпы и массовых беспорядков
10. Гендерные аспекты группового поведения

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65

1.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые

проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Типовые варианты контрольной работы

Вариант 1

Часть 1. Тестовые задания (базовый уровень)

Выберите один правильный ответ:

1. Малая группа — это:

- а) Группа, состоящая из 2-20 человек, объединенных общей целью
- б) Любое собрание людей в одном месте
- в) Группа с формальным лидером
- г) Группа, существующая только онлайн

2. Конформизм — это:

- а) Лидерство в группе
- б) Изменение поведения под влиянием группы
- в) Групповая сплоченность
- г) Конфликт в группе

3. Авторами теории социальной идентичности являются:

- а) Аш и Зимбардо
- б) Тэшфел и Тернер
- в) Левин и Шериф
- г) Фестингер и Хоманс

4. Социальная фасилитация — это:

- а) Ухудшение деятельности в присутствии других
- б) Улучшение деятельности в присутствии других
- в) Безразличие к группе
- г) Стремление к изоляции

5. Этапы развития группы по Такмену включают:

- а) Формирование, конфликт, нормообразование, функционирование
- б) Знакомство, сотрудничество, конкуренция
- в) Инициация, интеграция, трансформация
- г) Лидерство, подчинение, бунт

Часть 2. Открытые вопросы (повышенный уровень)

1. Опишите феномен «группомыслия». Приведите примеры и последствия.
2. Назовите виды власти в группе по Френчу-Рэйвену. Раскройте содержание двух из них.
3. В чем заключаются особенности виртуальных групп?

Часть 3. Практическое задание (высокий уровень)

Ситуация: В компании возник конфликт между двумя отделами: отделом разработки и отделом маркетинга. Руководство хочет снизить напряженность и наладить взаимодействие.

Задание:

1. Разработайте план сокращения конфликта (этапы, методы).
2. Предложите 2-3 метода улучшения межгруппового взаимодействия.
3. Обоснуйте, какой вид власти может использовать руководитель для разрешения ситуации.

Вариант 2

Часть 1. Тестовые задания (базовый уровень)

Выберите один правильный ответ:

1. **Групповая динамика — это:**
 - а) Процесс движения группы к цели
 - б) Совокупность процессов взаимодействия в группе
 - в) Скорость принятия групповых решений
 - г) Смена лидеров в группе
2. **Ингрупповой фаворитизм — это:**
 - а) Предпочтение своей группы перед другими
 - б) Критика своей группы
 - в) Нейтральное отношение к другим группам
 - г) Стремление к сотрудничеству с другими группами
3. **Метод социометрии используется для изучения:**
 - а) Социальных норм группы
 - б) Структуры межличностных отношений
 - в) Уровня интеллекта членов группы
 - г) Экономических показателей группы
4. **Деиндивидуализация — это:**
 - а) Повышение ответственности в группе
 - б) Потеря самосознания и снижение самоконтроля
 - в) Развитие групповой идентичности
 - г) Стремление к лидерству
5. **К методам сокращения межгрупповых конфликтов относится:**
 - а) Избегание контакта
 - б) Создание суперординатных целей
 - в) Усиление конкуренции
 - г) Игнорирование проблем

Часть 2. Открытые вопросы (повышенный уровень)

1. Опишите эксперимент Аша по конформизму. Какие факторы влияют на conforming поведение?

2. Что такое «социальная лень»? Причины и методы профилактики.
3. Назовите особенности больших социальных групп. Приведите примеры.

Часть 3. Практическое задание (высокий уровень)

Ситуация: В университетской группе снижена успеваемость, участники избегают совместных проектов, наблюдается напряженность.

Задание:

1. Разработайте программу повышения сплоченности (цели, методы, этапы).
2. Подберите 2-3 методики диагностики групповых процессов.
3. Предложите стратегию лидерства для куратора группы.

Критерии оценки:

Часть 1: 1 балл за каждый правильный ответ (макс. 5 баллов).

Часть 2: 2 балла за каждый полный ответ (макс. 6 баллов).

Часть 3: 3 балла за каждое задание (макс. 9 баллов).

Итого: 20 баллов.

18-20 баллов — «отлично»,

15-17 баллов — «хорошо»,

12-14 баллов — «удовлетворительно»,

менее 12 баллов — «неудовлетворительно».

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Объект, предмет, задачи и функции социальной психологии
2. Отрасли социальной психологии
3. Этапы становления социальной психологии
4. Кинесика и проксемика как разделы невербальной коммуникации
5. Национальные особенности невербальной коммуникации
6. Методы социальной психологии
7. Просодика и визуальный контакт как разделы невербальной коммуникации
8. Преодоление «барьеров» избегания, авторитета
9. Преодоление «барьера» непонимания.
10. Содержание понятия конфликт, его структура
11. Понятие общения, его структура
12. Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникации

13. Понятие «барьера» в общении, виды «барьеров»
14. Источники эффекта «ореола»
15. Средства коммуникации (вербальные и невербальные)
16. Средства невербальной коммуникации
17. Перцептивная сторона общения, ее механизмы
18. Эффекты первого впечатления, эффект «ореола»
19. Эффект установки, стереотипов, первичности и новизны
20. Теория каузальной атрибуции, ее ошибки
21. Интерактивная сторона общения, основные типы взаимодействия
22. Теория транзактного анализа Э. Берна
23. Стили общения и способы воздействия в группе
24. Приемы и техники управления партнером в процессе общения
25. Методика изучения психологического климата
26. Основные характеристики группы
27. Общественные и межличностные отношения
28. Место и природа межличностных отношений
29. Метод социометрии, его показатели
30. Понятие группы, классификация больших групп
31. Особенности психологии социальных классов
32. Психологические особенности этнических групп
33. Общая характеристика и типы стихийных групп
34. Общие черты и проблемы социального движения
35. Проблема группового решения в группе
36. Основные параметры малой группы. Классификация малых групп
37. Динамические процессы в малой группе
38. Процесс образования малых групп и феномен группового давления
39. Групповая совместимость. Проблемы групповой сплоченности
40. Сравнительная характеристика понятий руководитель и лидер
41. Основные стили лидерства
42. Особенности развития высокоорганизованной группы- коллектива
43. Проблемы личности в социальной психологии
44. Понятие социализации личности, стадии и институты
45. Проблемы социальной установки и ролевого поведения
46. Социально - психологические типы личности
47. Социально - психологические аспекты этнопсихологии
48. Эффекты первого впечатления: пола, возраста, интеллекта
49. Проблема прогнозирования социального поведения. Диспозиционная регуляция социального поведения
50. Психология масс

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры заданий

Задание 1. Программа team-building

Задача: Создать программу сплочения для виртуальной команды.

Требования:

Включить 3-4 упражнения на доверие, общение и сотрудничество.

Учесть особенности online-взаимодействия.

Описать цели и интерпретация результаты каждого упражнения.

Задание 2. Разбор межгруппового конфликта

Задача: Проанализировать кейс конфликта между отделами в компании.

Требования:

Выявить причины конфликта (ресурсы, коммуникация, статус).

Предложить стратегии сокращения (например, суперординатные цели, медиация).

Оценить роль лидера в разрешении ситуации.

Задание 3. Ролевая игра «Лидерство в кризисной ситуации»

Задача: Смоделировать ситуацию принятия группового решения под давлением.

Требования:

Распределить роли (лидер, конформист, оппозиционер).

Провести 15-минутное обсуждение проблемы (например, «Как сократить бюджет без увольнений?»).

Проанализировать групповую динамику и эффективность решения.

Задание 5. Разработка мини-исследования

Задача: Изучить влияние социальной лености на групповую работу.

Требования:

Сформулировать гипотезу.

Подобрать методы (наблюдение, опрос, эксперимент).

Провести сбор данных и анализ.

Подготовить отчет с выводами.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его при-	A	100-96	Зачтено	Повышен

<p>знаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	A	95-91	Зачтено	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	A	90-86	Зачтено	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	B	85-81	Зачтено	Базовый уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.</p>	C	80-76	Зачтено	
<p>Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p>	C	75-71	Зачтено	
<p>Дан недостаточно полный и развернутый ответ на вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить</p>	D	70-66	Зачтено	Пороговый уровень

существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой.				
Дан неполный ответ вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Е	65-61	Зачтено	
Дан неполный ответ на вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	Е	60	Зачтено	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.	F	Менее 60	Не зачтено	Компетенции не сформированы

УВО «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

РЕФЕРАТ
по дисциплине «Психология больших и малых групп»
на тему «.....»

Выполнил студент (ка) группы: _____
_____ Ф.И.О

Проверил:

Казань – 20__ г.